

**Besoin / Problème :**

La mise en place d'une démarche autour de l'innovation est très importante. Son lancement doit s'effectuer dans des conditions favorables. Des personnes seront désignées pour s'assurer de son fonctionnement. La démarche a besoin d'être pilotée par des personnes qui se sentent concernées par ce projet. Qui faut-il alors choisir ?

**Solution :**

Pour qu'une démarche de SMI<sup>2</sup> fonctionne, il est nécessaire qu'une direction prenne le leadership pour devenir chef de projet.

- Au départ, une telle démarche a besoin d'être soutenue par la direction générale. C'est cette dernière qui définit les axes stratégiques de l'entreprise. Elle sait donc dans quelle voie elle veut amener les collaborateurs à participer. Cette démarche sera alors rattachée à la DG.
- Quand les axes stratégiques concernent davantage une autre direction, il faut que la démarche lui soit reliée. Dans ce cas, pour mieux soutenir ces axes, la démarche pourra être pilotée par le service concerné. Il peut s'agir de la direction des ressources humaines ou de la qualité par exemple.
- Dans l'idéal, un service sera créé spécialement pour piloter la démarche d'innovation. Il sera constitué d'animateurs, qui seront les relais dans l'entreprise. Dans des entreprises de plus petite taille, le service sera assumé par une personne.

I-Nova  
11 avenue Albert Einstein  
69100 VILLEURBANNE – LYON

SA au capital de 85 755 euros  
434 448 866 RCS LYON

Tél. : +33 4 78 27 95 02  
Fax : +33 4 78 27 88 63

Éditeur du logiciel NovaGO, I-Nova aide les entreprises à innover par la mise en place d'un système de management des idées et des innovations (SMI<sup>2</sup>).

Un SMI<sup>2</sup> agit sur des leviers de compétitivité : produits et services nouveaux, amélioration continue et engagement des collaborateurs.

Autour de NovaGO, infrastructure logicielle d'un SMI<sup>2</sup>, I-Nova accompagne ses clients dans la mise en place et l'animation d'un processus innovation.

